



Geschätzte Angehörige
Geschätzte Zugehörige

Herzlich willkommen!

Als An- und Zugehörige sind Sie eine zentrale Vertrauensperson für unsere Bewohnerin, unseren Bewohner. Eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen ist uns sehr wichtig.

Ab dem Erstkontakt, über den Eintritt bis nach dem Austritt unserer Bewohnenden möchten wir durch verschiedene Kontaktmöglichkeiten, Gespräche und Anlässe mit Ihnen in Verbindung sein.

In der Regel werden Sie in den ersten Monaten nach dem Eintritt von unserer verantwortlichen **Bezugsfachperson** zu einem Gespräch eingeladen. Weitere persönliche Gespräche werden anschliessend nach Wunsch miteinander vereinbart.

Zentrale An- und Zugehörigentreffen bieten die Möglichkeit der Vertiefung gewisser Themen und des Austausches untereinander. Sie werden in der Regel schriftlich mit dem Rechnungsversand zu diesen Treffen eingeladen.

Der **Zentrumsleiter**, Herr Siegfried Bongartz, ist in der Regel Montag bis Freitag vor Ort. Seine Bürotür steht bei Anwesenheit meist offen. Sie können zudem am **Empfang** einen Termin mit ihm vereinbaren. Dort steht Ihnen auch Frau Claudia Schmuckli für alle Belange in der **Bewohneradministration** und Rechnungsstellung zur Verfügung.

Hinweis: Alle wichtigen Telefonnummern und Funktionen finden Sie auf der Rückseite dieser Informationsbroschüre.

Die verantwortliche **Bezugsfachperson** und die **Co- Bezugsperson** haben wir Ihnen in der Vertragsmappe beigelegt und sind mit Foto im Bewohnerzimmer ersichtlich. Sie sind Ihre ersten Ansprechpersonen. Im Wohnbereich gibt es zudem täglich eine/n **Tagesverantwortliche/n**. Die **Wohnbereichsleitung** ist zuständig für den gesamten Wohnbereich. Sie sind offen für Ihre Anliegen. Für weitere Fragen zur Betreuung und Pflege ist Frau Loredana Giannico als **Leitung Betreuung und Pflege und stellvertretende Zentrumsleitung** Ansprechperson.

Für die **Aktivierung** ist Montag bis Freitag eine Person vor Ort. Frau Regin Rickenbacher ist **Leitung Aktivierung**. Die Mitarbeitenden aus der **Hauswirtschaft** reinigen wöchentlich gründlich jedes Bewohnerzimmer. Herr Antonio Malorgio ist verantwortliche **Leitung Hotellerie**.

Wir freuen uns, dass wir Dank der Stiftung als **Seelsorger** Herr Andreas Steiner vor Ort zur Verfügung stellen können. Alle 14 Tage findet ein Gottesdienst im Haus statt.

Zudem leisten unsere **Freiwillige** wertvolle Dienste: sie übernehmen nach Möglichkeit Besuchs- und Begleitdienste. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Frau Regin Rickenbacher aus der Aktivierung.

Geniessen Sie die idyllischen Plätze und Begegnungszonen auf unserem Aussenareal.

Pflege und Betreuung, Aktivitäten

Arzt: Es besteht freie Arztwahl. Falls Sie einen Hausarzt in der Nähe zum Gellert Hof wünschen, können wir Ihnen behilflich sein.

Medikamente: Wie jedes Heim in Basel, muss der Bezug der Medikamente über eine Vertragsapotheker abgewickelt werden. In unserem Fall ist dies die Schiffflände-Apotheker. Sie beliefert uns täglich.

Abschiedsphase: Diese ist oft besonders intensiv. Sie haben die Möglichkeit nach Rücksprache im Bewohnerzimmer zu übernachten. Ebenso besteht in Notfällen auch die Möglichkeit, im Mutterhaus (gegenüber vom Gellert Hof) ein Zimmer zum Übernachten zu reservieren.

Aktivitäten: Wir begrüssen Sie gerne an besonderen Anlässen. Wir geben diese im «Gellert Boten», im Haus und im Rechnungsversand bekannt. Das aktuelle und vollständige Angebot veröffentlichen wir wöchentlich auf unserer Homepage: <https://www.bethesda-alterszentren.ch/gellert-hof/angebot/therapien/index.html>

Hotellerie

Bewohnerzimmer: Wir mögen individuell eingerichtete Zimmer! Je mehr eigene und gewünschte Möbel von unseren Bewohnenden im Zimmer sind, umso wohler

fühlen sie sich. Wichtig ist es, wenn sie selber entscheiden konnten, welche Möbel sie möchten. Helfen Sie Ihre Liebsten bei der Entscheidungsfindung.

Bewohnerwäsche: Die Bewohnerwäsche waschen wir gerne gemäss Vertrag. Bitte legen sie keine ungenämelete Wäsche in den Schrank. Sie kann verloren gehen. Geben Sie alle Wäsche direkt der Pflege zum Nämelen ab.

Bistro: Gerne können Sie mit Ihren Angehörigen im Bistro essen. Bitte reservieren Sie bei den Bistro-Mitarbeitenden oder telefonisch. Am Eintrittstag offerieren wir Ihnen zudem das Essen gemeinsam mit Ihrem oder Ihrer Angehörigen. Geben Sie hierzu im Bistro Bescheid (Tel. 061 695 44 64).

Die aktuellen Menüpläne für unsere Bewohnenden finden Sie auf unserer Homepage: <https://www.bethesda-alterszentren.ch/gellert-hof/gastronomie/index.html>

Wertsachen: In jedem Zimmer gibt es einen Tresor, der nur für unsere Bewohnenden zugänglich ist. Da das Haus grundsätzlich allen Menschen offensteht, empfehlen wir aus Sicherheitsgründen, keine Wertsachen ausserhalb des Tresors aufzubewahren und diese bei einer Bank zu deponieren. Der Gellert Hof übernimmt keine Haftung für Schäden und Verluste Ihrer Wertsachen oder Ihres Mobiliars.

W-Lan: Im ganzen Haus steht Ihnen ein Gäste-WLAN zur Verfügung. Das Passwort erhalten Sie am Empfang.

Badge: Falls es für Sie hilfreich ist und unse/r Bewohnende/r es erlaubt, können Sie gegen Kauton von uns einen Badge für den Zutritt ins Bewohnerzimmer erhalten

Diverses

Besuche: Sie können in der Regel jederzeit ihre Angehörigen im Haus besuchen. Sollten Sie einen eigenen Badge dafür benötigen, können wir Ihnen diesen gegen Kauton beim Empfang aushändigen.

Bargeld: Wir empfehlen Bewohnenden möglichst wenig Bargeld bei sich zu tragen. Ausgaben für Essen und Getränke im Bistro können wir auf den Bewohnerbadge aufladen und später verrechnen. Ebenso können wir die Ausgaben für Coiffeuse oder Podologie begleichen und erst anschliessend in Rechnung stellen. Nach Absprache mit der Bewohneradministration kann der Bezug von Bargeld über den Empfang organisiert werden.

Coiffeuse: Unser Coiffeursalon ist direkt am Eingang erste Tür links. Dieser steht Ihnen am Dienstag, Donnerstag, Freitag und Samstag zur Verfügung.

Beschwerden, Reklamationen: Auch wir machen Fehler. Teilen Sie uns mit, was wir besser machen können. Hierzu können Sie sich an jeden Mitarbeitenden vor Ort wenden. Sollte ihre Beschwerde kein Gehör finden, so bitten wir Sie den internen Beschwerdeweg zu suchen: zuerst die **Bezugsfachperson**, dann die **Wohnbereichsleitung**, dann die **Bereichsleitungen** oder die **Zentrumsleitung**. Die Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.

Zudem gibt es beim Empfang links ein Kästchen mit gelben Zettel, die Sie ausfüllen und am Empfang oder im weissen Briefkasten beim Empfang abgeben können.

Wichtige Kontaktangaben:

Empfang: 061 695 44 44

- In der Regel geöffnet wochentags
8.00 – 12.00 und 14.00 – 16.00 (Dienstag, Mittwoch, Donnerstag: 17.00 Uhr)

Bewohneradministration:

- Frau Claudia Schmuckli: 061 695 44 49, c.schmuckli@bethesda-alterszentren.ch

Pflege und Betreuung

- Leitung Betreuung und Pflege: 061 695 44 51,
l.giannico@bethesda-alterszentren.ch
- Hausverantwortliche: 061 695 43 23
- RAI-Hauptverantwortliche: 061 695 44 62

- PWG: 061 695 44 02
- WB 1 und PGA: 061 695 44 12
- WB 2: 061 695 44 22
- WB 3: 061 695 44 32
- Residenz: 061 695 44 40

Aktivierung: 061 695 44 58, r.rickenbacher@bethesda-alterszentren.ch

Hotellerie

- Leitung Hotellerie: 061 695 44 52, a.malorgio@bethesda-alterszentren.ch
- Bistro Hofgarten: 061 695 44 64

Hauswart: 061 695 43 21

Coiffeur-Salon: 077 405 84 47, Frau Gamze Tinas

Seelsorge: 061 695 44 57, a.steiner@bethesda-alterszentren.ch

Zentrumsleitung: 061 695 44 50, s.bongartz@bethesda-alterszentren.ch

Kontakt Gellert Hof:

Gellertstrasse 138, 4052 Basel, info@bethesda-alterszentren.ch

Homepage: <https://www.bethesda-alterszentren.ch/gellert-hof/>

Hinweis: Dieses Informationsblatt erhalten Sie beim Empfang.